

Erklæring om databeskyttelse

Coface-koncernen ("**koncernen**") er en global udbyder af kreditforsikring, factoring, kaufionsforsikringer, forretningsinformation og inkassoservice.

Koncernen agerer i og faciliterer løsninger inden for B2B-handel. Virksomheden er til stede direkte og indirekte gennem sine partnere i 100 lande og servicerer kunder i mere end 200 lande.

Virksomheden drives gennem det primære driftsselskab, Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur¹, og filialer ² ("**Coface**").

Inden for rammerne af vores aktiviteter indsamler og behandler vi hovedsagelig data om virksomheder, selskaber og forhandlere. Som en del af vores aktiviteter behandler vi dog også data, der kan betegnes som "**personoplysninger**" i henhold til EU's generelle forordning om databeskyttelse ("**GDPR**"), når de indsamlede oplysninger vedrører en enkeltperson (f.eks. en virksomhedsleder, en enkeltmandsvirksomhed, en reel ejer eller enhver professionel kontaktperson).

Coface fungerer som "**dataansvarlig**" i forbindelse med levering af vores produkter og serviceydelser. Det betyder, at Coface er den juridiske enhed, der har kontrollen over de personoplysninger, der indsamles. Derfor kræver loven, at der findes politikker, processer og procedurer til at beskytte disse data og respektere rettighederne for de personer, som de indsamlede data vedrører.

Vi beskytter de personoplysninger, som vi samler og behandler, med strenge politikker, kontroller og tilsyn for at sikre, at dataene opbevares og anvendes korrekt. Det er vigtigt for os, at du har tillid til, at vi håndterer dine data sikkert og professionelt.

Vi behandler dine personoplysninger sikkert, med omhu og på en fair og let forståelig måde.

Denne erklæring om databeskyttelse beskriver formålet med og grundlaget for vores behandling af personoplysninger, de anvendte kategorier af personoplysninger, kategorierne af kilder og modtagere af personoplysninger, opbevaring af data og dine rettigheder som "**registreret**", uanset om du er:

¹ Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface) er et aktieselskab med en registreret kapital på 137.052.417,05 EUR og hovedkontor på adressen 1 Place Costes et Bellonte, 92270 Bois-Colombes i Frankrig. Virksomheden er registreret i handelsregisteret Nanterre RCS under nummer B 552 069 791.

² En enhed eller person, der direkte eller indirekte (i) administrerer, (ii) administreres af eller (iii) administreres af en enhed eller person, der administrerer Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur.

- Besøgende på vores website – kapitel I
- Potentiel kunde eller modtager af kommercielle tilbud eller forretningsmæssig information – kapitel II
- Kunde, mægler, garantistiller, forretningspartner eller leverandør – kapitel III
- "Debitor", "køber" eller "begunstiget" (i et potentielt eller eksisterende kontraktligt eller juridisk forhold med en af vores kunder) – kapitel IV

Derudover informerer vi dig som registreret om andre vigtige rettigheder til information og databeskyttelse:

- Sender vi dine personoplysninger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS")? – kapitel V
- Hvordan beskytter vi dine personoplysninger? – kapitel VI
- Hvad er dine rettigheder i forhold til databeskyttelse, og hvordan kan du kontakte os? – kapitel VII

Bemærk, at vi løbende forbedrer vores serviceydelser og processer for at beskytte dine personoplysninger, og at denne erklæring om databeskyttelse derfor kan blive opdateret. Af denne årsag er du altid velkommen til at besøge vores website og se en opdateret version af denne erklæring. Cofaces datterselskaber eller afdelinger kan også have yderligere meddelelser om databeskyttelse på deres egne, lokale websites.

Denne erklæring om databeskyttelse er opdateret den 14. september 2022.

Kapitel I. Du besøger vores website

Metode til indsamling af personoplysninger

Vi indsamler de personoplysninger, som du giver os, når du f.eks. tilmelder dig vores serviceydelser på vores websites, angiver personoplysninger i en onlineformular og/eller markerer et afkrydsningsfelt for at tilmelde dig et nyhedsbrev.

Vi understreger, at det er frivilligt, om man vil indtaste sådanne personoplysninger i denne sammenhæng, og at det ikke er et lovbestemt eller et kontraktligt krav, ej heller er det et krav, der er nødvendigt for at indgå en kontrakt.

Kategorier af personoplysninger

Vi kan behandle forskellige typer personoplysninger, som du giver os, f.eks. fornavn og efternavn, arbejdsadresse, arbejdstelefonnummer, professionel eller personlig e-mailadresse eller andre oplysninger, du angiver, når du tilmelder dig vores serviceydelser eller produkter.

Formål og retsgrundlag

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke for at:

- levere vores produkter og serviceydelser
- optimere vores ydelser til dig
- holde kontakten med dig
- behandle klager eller tvister

Fortrydelsesret

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at kontakte os på den samme adresse, hvorfra vi har kontaktet dig.

Modtagere af indsamlede personoplysninger

For at opfylde ovenstående formål kan dine personoplysninger blive videregivet til enhver enhed i koncernen, vores forretningspartnere og serviceudbydere.

Varighed af opbevaring af personoplysninger

- Kontaktoplysninger for nyhedsbrev via e-mail: Vi opbevarer dine oplysninger, så længe du ikke har trukket dit samtykke tilbage eller anvendt retten til at gøre indsigelse.
- Oplysninger indtastet i kontaktformular: Vi sletter straks dine personoplysninger ved modtagelse af et tilbagetrukket samtykke eller en indsigelse eller ved 2 års inaktivitet (hvis du ikke har svaret eller ikke har sendt en ny anmodning).

Cookies, statistiske data og forbindelsesdata

Hvis du besøger vores websites, vil vi gerne informere dig klart og åbent om de personoplysninger, som vi indsamler og anvender i forbindelse med dig.

I de fleste tilfælde, og også afhængigt af personlige indstillinger og afgivet samtykke, bruger vores websites vedvarende cookies og sessionscookies. Nogle gange bruger de også pixelteknologier, teknologier til lokal lagring eller andre lignende teknologier såsom annonce-id'er og tags.

Eftersom Cofaces lokale websites kan have forskellige cookie- og statistikindstillinger, anbefaler vi, at du læser den aktuelle cookiepolitik på det lokale website.

Der finder du en udtømmende og detaljeret liste og beskrivelse af indstillinger og aktiviteter samt et permanent link, som du altid kan bruge til at konfigurere og ændre dine personlige præferencer og samtykker.

Kapitel II. Du er potentiel kunde eller modtager af kommercielle tilbud eller kommerciel information

Metode til dataindsamling

Vi indsamler kontaktoplysninger hos:

- Kunder, mæglere, agenter eller andre partnere, der henviser os til dig, eller som du har givet samtykke til at dele dine personoplysninger med os.
- Offentligt tilgængelige kilder (internet, handelsregistre), også ved hjælp af kvalificerede teknologier til internetscanning.
- Vores egne kundedatabaser.
- Kontaktoplysninger, som vi har modtaget direkte fra dig.

Kategorier af personoplysninger

Vi kan behandle forskellige typer personoplysninger, f.eks. fornavn og efternavn, arbejdsadresse, arbejdstelefonnummer, arbejdsmail eller andre oplysninger såsom branchetilhørsforhold, der stammer fra den kilde, hvorfra personoplysningerne er hentet.

Formål og retsgrundlag

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke eller vores legitime interesser:

- For at holde kontakten med dig og informere dig om vores (nye) produkter og serviceydelser.
- For at arrangere salgsaktiviteter og forretningsevents.
- For at analysere din forretnings behov og situation og optimere vores produkter og tilbud til dig.

Fortrydelsesret

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at kontakte os på den samme adresse, hvorfra vi har kontaktet dig.

Modtagere af indsamlede personoplysninger

For at opfylde ovenstående formål kan dine personoplysninger blive videregivet til andre enheder i koncernen og vores forretningspartnere (såfremt oplysningerne er offentligt tilgængelige).

Varighed af opbevaring af personoplysninger

Vi sletter straks dine personoplysninger:

- Hvis vi modtager en tilbagetrækning eller indsigelse.
- Ved 2 års inaktivitet (hvis du ikke har reageret eller sendt en ny anmodning).

Kapitel III. Du er kunde, mægler, garantistiller, forretningspartner eller leverandør

Metode til indsamling af personoplysninger

Vi indsamler hovedsageligt dine personoplysninger ved at bede dig om at udfylde formularer (i elektroniske dokumenter, på papir eller ved at indtaste data på vores kundeplatforme).

Vi kan også indsamle data om dig hos følgende kilder:

- Andre af koncernens virksomheder, afdelinger, tilknyttede enheder eller forretningspartnere
- Offentligt tilgængelige kilder
- Udbydere af information/data

Bemærk, at når vi direkte beder dig om at udlevere data, er det en afgørende og obligatorisk forudsætning for at kunne indgå en kontrakt, oprette stamdata i vores systemer og overholde love om hvidvaskning af penge og risikoforebyggelse.

Kategorier af personoplysninger

Vi kan behandle forskellige typer af personoplysninger, f.eks:

- Oplysninger om din virksomhed, der kan betragtes som personoplysninger, hvis de indeholder oplysninger om en individuel person (f.eks. enkeltmandsvirksomhed, leder, reel ejer, aktionær, begunstiget, professionel kontakt osv.)
- Kontaktoplysninger og data til personidentifikation såsom fornavn og efternavn, titel, stilling, arbejdstelefonnummer, virksomhedsadresse, arbejdsmail, land, fødested og fødselsdato, id, navn på enhed.
- Følgende oplysninger kan også betragtes som personrelaterede, hvis du ikke repræsenterer en virksomhed: privat bankkontonummer, salgs- eller skatte-id, sagshistorik, kontraktoplysninger og andre økonomiske oplysninger.

Formål og retsgrundlag

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger på grundlag af:

- forberedelse eller opfyldelse af en kontrakt med dig
 - at kunne tilbyde, udføre og levere serviceydelser til dig og opfylde vores forpligtelser i henhold til de kontrakter, der er relateret til sådanne produkter og serviceydelser. Dette kan omfatte forretningskommunikation med dig, behandling af transaktioner, vurdering af (handels)forsikringsrisici og -dækning, sagsbehandling, inddrivelsesprocedurer, tilbud om kredit- og risikostyringsprodukter og -serviceydelser, levering af kundeservice, inkassovirksomhed og håndtering af klager samt at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav.
- vores legitime interesser, for at:
 - opfylde kommercielle formål og forbedre vores produkter og serviceydelser i forbindelse med vores kreditforsikring, factoring, kautionserklæringer,

forretningsinformation og inkassovirksomhed samt gennemføre statistiske analyser og markedsundersøgelser.

- overholdelse af juridiske forpligtelser, for at:
 - overholde loven eller statslige myndigheders anvisninger eller en forpligtelse i henhold til relevante love eller bestemmelser eller (frivillige) lovgivningsmæssige, brancherelaterede eller sektorrelaterede kodekser eller retningslinjer.
 - udføre "kend din kunde"- og "kend din leverandør"-programmer, bekæmpe bedrageri, terrorisme og hvidvaskning af penge, anvende tjek af sanktionslister og andre compliance-tjek.
 - sikre vores interesser, så de ikke skades af svigagtige aktiviteter – samt opfylde lovkrav, såsom loven om bekæmpelse af hvidvaskning af penge osv.

Fortrydelsesret

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at kontakte os på den samme adresse, hvorfra vi har kontaktet dig.

Modtagere af indsamlede personoplysninger

For at opfylde disse formål kan dine personoplysninger blive videregivet til enhver enhed i koncernen, agenturer til forebyggelse og registrering af svindel eller kriminalitet, forretningspartnere, genforsikringsselskaber, banker, eksterne revisorer, advokater, inkassatorer.

Varighed af opbevaring af personoplysninger

Hvis vi behandler dine personoplysninger for at opfylde en kontrakt, afhænger opbevaringsperioden af kontraktens varighed og de efterfølgende (lokale) lovbestemte opbevaringsperioder.

Hvis vi behandler dine personoplysninger med henblik på at forebygge svindel, opbevarer vi relevante personoplysninger i en rimelig periode, så længe opbevaringen af personoplysningerne bidrager væsentligt til forebyggelsen af svindel.

Hvis vi behandler personoplysninger for at opfylde juridiske forpligtelser i forbindelse med bekæmpelse af hvidvaskning af penge, bekæmpelse af terrorisme osv., afhænger opbevaringsperioden af de respektive love.

Hvis vi behandler dine personoplysninger med henblik på kommercielle aktiviteter, vil vi slette dine personoplysninger:

- Hvis vi modtager en tilbagetrækning eller indsigelse.
- Efter 2 års inaktivitet (hvis du ikke har reageret eller sendt en ny anmodning).

Kapitel IV. Du er i et potentielt eller eksisterende forretningsforhold med en af vores kunder (som "debitor", "køber" eller "begunstiget")

Metode til indsamling af personoplysninger

Vi modtager hovedsageligt dine personoplysninger fra vores kunder.

- Vi indsamler også dine personoplysninger fra:
 - Informationsudbydere (kreditinstitutter, firmaer, der tilbyder adressedæk eller finansinformation)
 - Offentligt tilgængelige kilder (f.eks. handelsregistre)
 - Dig selv, hvis du kontakter os
 - Vores egen research
 - Partnere
 - AI dataindsamling stammer ikke direkte fra dig selv, med undtagelse af hvis du selv giver os oplysninger.

Kategorier af personoplysninger

Oplysninger om din virksomhed, der kan betragtes som personoplysninger, hvis de indeholder oplysninger om en individuel person (f.eks. enkeltmandsvirksomhed, leder, reel ejer, aktionær, begunstiget, professionel kontakt osv.)

Kontaktoplysninger og data til personidentifikation, f.eks. fornavn og efternavn, titel, stilling, arbejdstelefonnummer, virksomhedsadresse, arbejdsmail, land, fødested og fødselsdato, id-oplysninger, navn på enhed.

Hvis du ikke repræsenterer en virksomhed, kan vi også behandle et privat bankkontonummer, CVR-nummer, sagshistorik, detaljer om aftalen med dig og finansielle oplysninger.

Formål og retsgrundlag

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger på grundlag af:

- Vores legitime interesser
 - At udføre og levere serviceydelser i forbindelse med de aftaler, vi har med vores kunder, herunder behandling af transaktioner, inkassovirksomhed og håndtering af klager, risikovurdering af handelsforsikring og -dækning, sagshåndtering, inddrivelsesprocedurer, at etablere, opfylde eller forsvare retlige krav. Du er tredjepart i et økonomisk trepartsforhold, og derfor er behandlingen af dine oplysninger afgørende for at opfylde formålet med legitime kontrakter såsom kreditforsikring, inkasso eller factoring.
- Samtykke
 - når du kontakter os og frivilligt giver eller sender os kreditrelaterede oplysninger.

Modtagere af indsamlede personoplysninger

For at opfylde disse formål kan dine personoplysninger blive videregivet til enhver enhed i koncernen, agenturer til forebyggelse og registrering af svindel eller kriminalitet, forretningspartnere, genforsikringselskaber, banker, eksterne revisorer, advokater, inkassatorer.

Varighed af opbevaring af personoplysninger

Hvis vi behandler dine personoplysninger for at opfylde en kontrakt (hvor du er tredjepart i et økonomisk trepartsforhold), afhænger opbevaringsperioden af kontraktens varighed og de efterfølgende (lokale) lovbestemte opbevaringsperioder.

Hvis vi behandler dine personoplysninger med henblik på at forebygge svindel, opbevarer vi relevante personoplysninger i en rimelig periode, så længe opbevaringen af personoplysningerne bidrager væsentligt til forebyggelsen af svindel.

Hvis vi behandler dine personoplysninger for at opfylde juridiske forpligtelser i forbindelse med bekæmpelse af hvidvaskning af penge, bekæmpelse af terrorisme osv., afhænger opbevaringsperioden af de respektive love.

Kapitel V. Sender vi dine personoplysninger uden for EØS?

Den globale økonomiske kontekst og den tilknyttede internationalitet af vores services og produkter betyder, at data også kan tilgås uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("**EØS**") via vores globale datterselskaber, afdelinger og partnere, hvis en sådan adgang er nødvendig og juridisk begrundet.

Hvor det er relevant, har vi taget rimelige forholdsregler for at overføre dine personoplysninger til et land uden for EØS, hvis dette land ikke kan tilbyde et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i overensstemmelse med de gældende databeskyttelseslove. Dette omfatter også brugen af standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen.

Kapitel VI. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Vi er forpligtet til at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger. For at forhindre uautoriseret adgang eller videregivelse har vi iværksat passende fysiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte de personoplysninger, vi indsamler og behandler.

Kapitel VII. Hvad er dine rettigheder i forhold til databeskyttelse, og hvordan kan du kontakte os?

Du har som registreret ret til at få indsigt i de lagrede personoplysninger og – såfremt *og i det omfang andre respektive lovkrav er opfyldt* – ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, til berigtigelse, til sletning, til begrænsning af behandlingen og til dataportabilitet. Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet for at få undersøgt, om behandlingen er lovlige.

Kontaktadresse: Hvis du har et direkte eller indirekte forretningsforhold til os (f.eks. som kunde, leverandør eller køber), er du velkommen til at sende dine spørgsmål via den relevante key account-kontaktadresse, vores portaler eller andre allerede kendte og anvendte kanaler. Det er muligt at løse mange problemer med databeskyttelse (ændring af stamdata, opdatering af data, rettelse af forkerte data, informationsspørgsmål) på denne måde.

Hvis du gerne vil gøre indsigelse mod kommercielle aktiviteter, kan du nemt rette henvendelse til os ved at kontakte den adresse, hvorfra vi har kontaktet dig.

Du kan altid skrive til os, hvis du har spørgsmål om databeskyttelse, på denne mailadresse: coface_dpo@coface.com eller via post: Data Protection Office, 1 Place Costes et Bellonte, 92270 Bois-Colombes, FRANCE.